Conditions générales de vente



Etendue de l'assortiment et de livraison
Les articles proposés dans notre assortiment sont généralement livrables du stock ou expédiés directement par un cocontractant. Les articles non livrables du stock sont automatiquement enregistrés comme «livraison retardée» et expédiés dès leur arrivage.

Lyreco Switzerland SA se réserve le droit de remplacer des articles par des produits équivalents. Lyreco Switzerland SA ne peut être tenu responsable des retards de livraison occasionnés par les fabricants ou d'autres tiers.

Caractéristiques techniques
Lyreco Switzerland SA n'est pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations, caractéristiques techniques et dimensions ont été communiquées par les fabricants respectifs et leur exactitude ne saurait être garantie par Lyreco Switzerland SA. Lyreco Switzerland SA n'assume aucune responsabilité pour les éventuelles données et informations erronées, en particulier en cas de dommages et coûts pouvant résulter de telles imprécisions.

Conditions
Les relations commerciales entre Lyreco Switzerland SA et le client sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente. Elles priment dans tous les cas sur les conditions et clauses différentes exigées par le client ou stipulées dans ses documents.

Prix
Tous les prix sont libellés en CHF hors TVA. Les prix indiqués ne comprennent pas les éventuelles taxes (redevances de droit d'auteur (SUISA), taxe anticipée de recyclage (TAR), etc.).
Nous faisons tout notre possible pour maintenir la stabilité de nos prix. Cependant, en fonction de l'évolution du marché, des adaptations de prix (hausse ou baisse) demeurent réservées. Notre Customer Service vous communiquera volontiers les prix du jour ainsi que les conditions particulières pour les achats en nombre et les commandes spéciales. Les prix du jour applicables peuvent être consultés dans notre catalogue en ligne «www.lyreco.ch».

Livraison (prix hors TVA)
Dès CHF 98.–, les commandes sont livrées franco de port. Pour les commandes d'un montant inférieur à CHF 98.-, la participation aux frais d'expédition et d'emballage s'élève à CHF 8.90. Les envois exprès sont majorés d'une taxe forfaitaire de CHF 30.- et sont effectués par la Poste.

Les livraisons à l'étranger sont facturées au prix coûtant. Les frais de port sont à la charge du destinataire. Pour les nouveaux clients ainsi que les clients existants, nous nous réservons le droit d'expédier les commandes uniquement contre paiement par carte de crédit.

Nous nous réservons le droit de vérifier la solvabilité de nos clients avant la livraison d'une commande et, dans certains cas exceptionnels, de les livrer uniquement contre prépaiement. De plus, les expériences de paiement peuvent être communiquées à des tiers. Vous obtiendrez des renseignements au numéro 044 744 43 37.

Paiement
Nos factures sont payables sans escompte dans les 30 jours suivant la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai de paiement, Lyreco Switzerland SA est en droit de percevoir un intérêt moratoire de 7%.

Réserve de propriété
Les marchandises livrées restent la propriété de Lyreco Switzerland SA jusqu'au paiement de la totalité du montant de la facture.

Garantie
La durée de garantie est mentionnée dans les documents remis. Tous nos produits bénéficient d'une garantie minimale de 24 mois. Elle débute à la date de facturation. La facture fait office de certificat de garantie. En cas de réclamation, le matériel défectueux, accompagné d'une copie de la facture, doit être retourné ou rapporté à Lyreco Switzerland SA. La garantie exclut tout dommage consécutif à une modification ou une réparation ordonnée par le client, à l'usure normale, à un cas de force majeure ou au non-respect du mode d'emploi.
Durant la période de vérification de la garantie par le fabricant, le client ne peut prétendre à aucun article ou appareil de remplacement, en particulier s'agissant de machines et appareils électroniques.

Appareils électroniques
Conditions applicables aux «appareils électroniques» qui ne figurent pas dans notre catalogue ou assortiment:
Lyreco Switzerland SA s'est fixé pour objectif de vendre uniquement des appareils électroniques pour lesquels un service de qualité professionnelle peut être assuré. Cette prestation ne peut être garantie pour les appareils électroniques ne figurant pas dans notre assortiment. Par conséquent, nous ne livrons aucun appareil hors assortiment.

Aliments et boissons
Les aliments et boissons ne peuvent être commandés pour examen et sont exclus du droit de retour.

Service de réparation
Lyreco Switzerland SA coordonne la réparation de tous les articles destinés aux applications bureautiques. Hormis les frais de réparation effectifs, une taxe forfaitaire de prise en charge de CHF 30.- est perçue pour cette prestation. Cette taxe forfaitaire est également facturée pour l'établissement d'un devis ou si l'article défectueux doit être remplacé par un nouveau produit. Les livraisons sont facturées aux frais d'expédition susmentionnés.

Réclamations et retours
Les réclamations et les retours doivent être communiqués dans les 8 jours suivant la date du bulletin de livraison. Passé ce délai, nous considérons la livraison comme acceptée.

Tout retour, échange ou réclamation doit être signalé au numéro gratuit 0800 484 484. Lyreco Switzerland SA établit immédiatement une note de crédit ou une commande d'échange. La marchandise sera reprise et/ou échangée par notre chauffeur dans les jours suivants.

Les retours sont soumis aux conditions suivantes:
- Les articles doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine
- Les articles doivent être complets et en état de fonctionnement
- Une copie du bulletin de livraison doit être jointe au retour. Les produits retournés ou contestés doivent y être parfaitement signalés.

En cas de non-respect de ces conditions, une déduction d'au moins 20% sera faite sur la note de crédit. Les articles retournés après 30 jours suivant la date du bulletin de livraison ne seront plus repris, et aucune note de crédit ne sera établie.

Sont exclus de ce droit de retour les articles non disponibles du stock, les articles hors assortiment spécialement commandés à la demande du client, les fabrications spéciales et les consommables tels que supports de données, étiquettes, rubans encreurs, cartouches de toner, cartouches d'encre, aérosols ainsi que les machines de bureau, tableaux de planification, panneaux d'animation, aliments et boissons.
L'annulation de commandes en suspens d'articles non disponibles du stock, hors assortiment et de commandes spéciales ne peut pas être acceptée.

Utilisation des offres Internet et des nouveaux médias
Lyreco Switzerland SA ne donne aucune garantie concernant l'exactitude, l'exhaustivité et la disponibilité des informations publiées dans le catalogue en ligne www.lyreco.ch ou les catalogues électroniques consultables chez les clients sur leur propre réseau informatique. Lyreco Switzerland SA ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs contenues dans les pages Internet de Lyreco Switzerland SA, de la possible perte de confidentialité et d'erreurs lors du transfert de données et de contenus par Internet ainsi que des dommages et dommages consécutifs causés à l'utilisateur ou à un tiers suite à des transactions effectuées par Internet.

Protection des données
Lors de la collecte, du traitement et de l'exploitation des données personnelles et relatives aux entreprises, le vendeur respecte les dispositions de la législation suisse en matière de protection des données.

Droit d'auteur
L'ensemble du contenu du site Internet www.lyreco.ch est protégé par les droits d'auteur. Le téléchargement et l'impression de pages ou de passages du site www.lyreco.ch sont autorisés à condition que soit maintenue la mention du copyright et de toute autre indication de protection légale. Lyreco Switzerland SA conserve tous les droits de propriété. La reproduction intégrale ou partielle, la transmission électronique ou conventionnelle, la modification, l'établissement d'un lien avec le site ou son utilisation à des fins commerciales ou pour la diffusion publique sont interdits sans l'accord écrit préalable de Lyreco Switzerland SA. Tout autre droit de propriété intellectuelle de tiers demeure réservé.

Complément au sujet des fontaines d'eau Kärcher
La période minimale de garantie pour les appareils Kärcher est de 24 mois à partir de la date de facturation, dans la mesure où aucun autre accord n'a été conclu pour une durée de garantie prolongée. Lors de réparations, les pièces de rechange bénéficient également d'une garantie de 24 mois. Les devis sont facturés Fr. 45.- au client. Lors de l'attribution d'un mandat de réparation ou de l'échange de l'appareil auprès de Lyreco Switzerland SA, ce montant est déduit. La décalcification ordinaire, une utilisation non conforme de la machine, des modifications ou services effectués par des tiers ou personnes non habilitées, ainsi que les dommages causés par un cas de force majeure, en particulier le feu, l'eau, un cambriolage et une surtension ou une surintensité, sont exclus de la garantie.
Le service sur place ne peut être assuré que dans les régions de vente agréées avec Kärcher. Dans le cas contraire, une solution alternative appropriée sera proposée au client.
Après écoulement de la période légale de reprise pour les appareils neufs, les fontaines d'eau seront réparées. Lyreco Switzerland SA se réserve le droit dans tous les cas d'échanger l'appareil en accord avec le client.
Pour le surplus, les prescriptions de sécurité s'appliquent, selon le mode d'emploi joint à la machine.

For juridique
Notre activité commerciale est entièrement régie par le droit suisse. Le lieu de paiement et le for juridique sont à Zurich.

Lyreco Switzerland SA